

## **サイト利用条件／免責事項／プライバシーポリシー**

「ラドアップ・バルーンズ」（PC・モバイル版によるご提供を含み、以下、総合して、「当サイト」といいます）の利用規約・免責事項・プライバシーポリシー（以下、「本規約」といいます）を次のとおり定めるものとします。当サイトにアクセスされる場合、または当サイトを通じてサービス・商品をご購入される場合は、本規約に同意されたものと看做されますので、本規約をよくお読みいただき、ご理解いただきますようお願いいたします。

### **1) 個人情報保護（プライバシーポリシー）について**

当サイトは、個人情報の保護に関する法律および関係諸法令などを遵守し、以下の基本方針を定めます。

1. 個人情報は、法令に則って取得し、その内容は、正確・最新となるよう努めます。
2. 個人情報の利用は、次の利用目的の範囲を超えては行いません。また、第三者への個人情報の開示・提供は、法令に基づきその開示が義務づけられるなどの正当な理由がない限り、本人の承諾なしに行いません。
  - (1) 当サイトのサービスのご提供・ご案内を行うため
  - (2) お客様との契約および法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため
  - (3) 市場調査、アンケートの実施などにより、サービスの研究および開発を行うため
  - (4) お取引に関する事務を行うため
  - (5) その他上記に関連する事項を行うため
3. 個人情報の流出、不正利用などを防止するために、適正な管理体制を整備します。
4. 個人情報の取り扱いの全部または一部を外部に委託する場合は、個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。
5. 個人情報については、本人の求めにより、開示・訂正・利用停止などを法令に則り行います。

### **2) 電子的コミュニケーション**

お客さまが当サイトにアクセスする場合、当社に E メールを送信される場合、または当社が利用する各種 SNS サービスのアカウントへメッセージを送信される場合は、お客さまは当社と電子的にコミュニケーションをとっていることとなります。お客さまは、当社から電子的な方法で連絡を受けることに同意するものとします。当社からお客さまへのご連絡は、E メール、SNS または当サイトにお知らせを掲載する方法で行います。お客さまは、全ての合意、お知らせ、情報開示その他のご連絡を当社がお客さまに電子的に行うことをもって、それらのご連絡を書面で行うことを求める法的要請を充たしているものとするに同意することとします。

### **3) ご注文方法**

1. 商品のご注文は、お送りする申し込みフォームに記載されている必要事項を記入し、これをオンラインで

当社に送信する方法により行っていただきます。

- 2.当サイトはお申し込みフォームでご入力いただいた情報をもとに、ご注文から配送までの手続きを行いますので、ご入力の際はくれぐれもお間違いのないようお願いいたします。

#### 4) 契約の成立

- 1.当サイトにてサービス・商品をご注文いただくと、ご注文の受領確認とご注文内容を記載した「ご注文受付完了のお知らせ」メールが当サイトから送信されます。お客さまからのご注文は、サービス・商品購入についての契約の申込となります。当ウェブサイトが販売するサービス・商品をご注文いただいた場合、当サイトから「ご注文受付完了のお知らせ」メールがお客さまに送信された時点において、お客さまの契約申し込みは承諾され、契約が成立します。
- 2.当サイトは商品を転売目的のお客さまには販売いたしません。お客さまは、転売禁止の特約をあらかじめご承知のうえ、ご注文下さい。

#### 5) 注文内容の変更・キャンセル

- 1.原則として、ご注文後のお取消しおよびご変更はできません。但し、以下の場合に限り、注文内容のキャンセル及び変更をできる場合があります。
  - (1) 出張デコレーションサービスの内容・材料の変更については、3 日前までのご連絡を頂いた場合。
  - (2) 出張デコレーションサービスのキャンセルについては、以下のとおり所定のキャンセル料を頂きます。

(a) お申し込みいただいた日～7 日前	: 20%
(b) 6 日前～2 日前	: 60%
(c) 前日～当日	: 100%
  - (3) 商品購入の変更・キャンセルについては、ご注文後、当方にて制作を開始する前までにご連絡を頂いた場合。
- 2.お客さまが以下の各号の何れかに該当することが判明した場合、契約が成立した後でも、売買契約の取り消し、および当該お客さまの当サイト利用停止等を行うことができます。
  - (1) お客さまが、未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、ご注文の手続きが成年後見人によって行われておらず、またはご注文の際に法定代理人の同意を得ていなかった場合
  - (2) お客さまの住所及び連絡先が日本国内にない場合
  - (3) 指定する配送先が日本国外である場合
  - (4) 過去に本規約および当社規約に違反したことがある場合
  - (5) お客さまのご注文が転売目的である場合、または注文数などの客観的状況から当社においてその疑いがあると認めた場合
  - (6) 利用時の申告事項に、悪質な虚偽、または重大な誤記、記入漏れがあった場合
  - (7) 当サイトへのお支払いを怠ったことがある場合
  - (8) 当サイトまたは提携企業の業務遂行を妨げる行為を行った場合

- (9) 合理的な理由なく返品または受取拒否を繰り返し行ったことがある場合
- (10) その他当社が不相当であると判断した場合

## 6) 反社会的勢力の排除

お客さまが以下の各号の何れかに該当することが判明した場合、契約が成立した後でも、何らの催告を要せず、本契約を解除する、および当該お客さまの当サイト利用停止等を行うことができます。

- (1) 利用者が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。以下同じ）に該当し、又は、関係を有することが判明した場合
- (2) 自ら又は第三者を利用して以下の各号の一にでも該当する行為をした場合
  - ① 暴力的な要求行為
  - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - ④ 風説を流布し、偽計又は威力を用いて甲の信用を棄損し、又は甲の業務を妨害する行為
  - ⑤ その他当社が不相当であると判断した場合

## 7) サービスの提供・出荷・配送・お届け

- 1. 当サイトへご依頼いただきました装飾サービスについては、お客様とお打合せさせていただいた内容に基づき、現地出張にてご提供いたします。
- 2. 当サイトへ制作・発送をご依頼いただきました商品につきましては、資材の在庫状況により、またご依頼いただきました後、制作・配送のため、日数がかかりますので 5 日前までのご依頼をお願いいたします。
- 3. 配送については、いったん当方を離れると、当方が管理できない様々な事情の影響を受ける可能性があるため、配送の遅れが発生する場合がございますが、お客さまとの協力の下で速やかな配送を実現できるよう、できる限り努力いたします。

## 8) 所有権の移転・危険負担

商品に関する所有権と危険負担は、当社が商品を配送業者に引き渡した時点でお客さまに移ります。但し、指定配送先に到着する前に、配送業者の故意または過失により商品が紛失、破損した場合には、当社が、当該紛失、破損について責任を負います。

## 9) お支払い方法

- 1. 銀行振り込みによる事前のお支払いをお願いいたします。
- 2. 銀行営業時間後のお振り込みの場合は、確認が翌日に、また土曜、日曜、祝日にお振込みの場合は、翌営業日以降の確認となります。原則、サービスのご提供、商品の制作・発送はご入金を確認後となりますので、予めご了承ください。

3.お支払いにかかる手数料等はおお客様のご負担となりますので、予めご了承ください。

## 10) 返品・交換および返金

お電話にて返品・交換内容を確認させていただきます。

1.原則として、商品を制作・発送後の返品・交換およびご返金はお受けできません。但し、新品未使用の商品で次のような不具合があり、且つ商品到着後から7日以内にご連絡いただいた場合に限り、返品・交換をお受けいたします。この場合の返品送料は当社が負担します。

- (1) 配送中の事故による商品の汚れ、破損がある場合
- (2) 商品に欠陥があった（不良品だった）場合
- (3) ご注文内容と異なる商品が届いた場合
- (4) その他、当社が返品・交換の必要があると認める場合

2.「思っていたイメージと違った」、「間違えて注文してしまった」など、お客さまのご都合による返品は、原則お受けいたしません。但し、特段の事情がある場合は返品送料、返金手数料はお客さま負担にてお受けする場合があります。

## 11) 商品説明

当社は、サービス・商品の説明または当サイトその他のコンテンツに関して、可能な限り正確性を保つように努めております。しかし、当社は、サービス・商品説明または当サイトその他のコンテンツ全てが正確である、完全である、信頼性がある、最新のものである、または誤りがないことを確実に保証するものではありません。

## 12) 価格、仕様等の改定

当サイトに掲載される商品等の価格または仕様等につきましては、予告なく変更され、もしくは取り扱いが中止される場合がございます。

## 13) 商品の価格

1.当サイトの「価格」欄には当サイトでのサービスご提供・販売価格を表示しています。

2.当サイトでは、正確な商品情報を表示するよう最善の努力をしていますが、万が一商品の誤った価格または価格に関連する情報（以下「価格」）がサイト上に表示されていた場合は、次のように価格調整をさせていただきます。

- (1) サービス・商品の正しい価格が、当サイトに表示されていた価格より低い場合は、その低い方の価格で請求させていただきます。
- (2) サービス・商品の正しい価格が、当サイトに表示されていた価格より高い場合は、ご提供・発送前にお客さまに正しい価格をお知らせした上で、そのまま購入されるか、ご注文をキャンセルされるか選択いただけます。正しい価格のお知らせ後、ご提示させていただく期間が経過するまでお客さまから

のご連絡がない場合は、ご注文をキャンセルされたものとみなします。

#### **14) 著作権**

当サイト上に表示してある写真・文章その他の著作権等すべての権利は当サイトに帰属します。著作権法等の法律に明示的に認められる場合を除き、無断での複製・転載・加工その他の使用をすることはできません。

#### **15) 商標**

当サイト上で使用される商標（トレードマーク、サービスマーク）は、当サイトに帰属します。また、当サイトの商標は、お客さまに混同を生ずるおそれのある方法や、当社の名誉または信用を傷つける方法で、当サイトのものではない商品またはサービスに関して用いることはできませんのでご注意ください。

#### **16) 免責事項**

- 1.当社は、天災・天候・ハッカー等の不正アクセス等の第三者による不当行為・通信回線やコンピュータの障害などによるシステムトラブルその他の予期せぬ事情によってお客さままたは第三者に損害が発生した場合、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 2.当社は、当サイト上に含まれるあるいは提供されるサービス、サーバー、送信された E メールが、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
- 3.当サイトに記載されたテキスト、商品、価格、画像、ファイル、メニュー、デザイン、機能、URL、その他すべてのコンテンツは予告無く、追加または変更、削除される場合があります。
- 4.万が一、当サイトのご利用により、お客さま又は第三者に損害が発生した場合、当社は売買契約に関するもの以外のいかなる損害に対しても責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 5.情報の提供、サービスの提供、商品の販売などを目的として、当社以外の第三者が管理するウェブサイトへリンクする場合があります。当社は、そのサイトに含まれている情報、サービス等については、評価、保証はいたしません。

#### **17) 本規約等の変更**

本規約または個々のサービスにおける規約に別段の定めがある場合を除き、規約を改定した場合は、改定日以降にお客さまが本サービスを利用した場合、お客さまが改定後の本規約に同意したものとみなします。

#### **18) 利用契約上の地位の譲渡等**

- 1.お客さまは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2.当社は当サイトにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当概事業譲渡に伴い、利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務ならびにお客さまの登録事項その他の顧客情報を当概事業譲渡

の譲受人に譲渡することができるものとし、お客さまは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、事業分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 19) 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

## 20) サービスの中断・停止について

当サイトは本サービスの稼働状態を良好に保つために、以下の項目に該当する場合、予告なしに本サービスの提供すべてあるいは一部を停止することがあります。予めご了承ください。

- (1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- (2) システムに負荷が集中した場合
- (3) 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- (4) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

## 21) サービスの変更・廃止について

当サイトは、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止することがあります。予めご了承ください。

## 22) 禁止事項について

当サイトのご利用に際し、公序良俗に反する行為、法令に反する行為、その他当社が不適切と判断する行為又はこれらに該当する恐れのある行為は禁止いたします。

## 23) 推奨環境

推奨ブラウザ

Windows

- ・Microsoft Internet Explorer 11 以上
- ・Microsoft Edge 直近 1 年以内リリースのバージョン
- ・Google Chrome 直近 1 年以内リリースのバージョン
- ・Mozilla Firefox 直近 1 年以内リリースのバージョン

Android

- ・Android5.1 以降 標準ブラウザ 直近 1 年以内リリースのバージョン

iOS

・iOS8 以降 Safari 直近 1 年以内リリースのバージョン

これら以外のブラウザでは正しく表示されない場合や、機能の一部が正しく動作しない場合がありますのでご了承ください。

また、ブラウザのセキュリティ・プライバシーレベルを「中-高」以上に上げた場合や、お客様のパソコンにインストールされているウイルスチェックソフトの設定により、機能の一部が正しく動作しない場合がありますのでご了承ください。

お客様のブラウザのバージョンを確認する方法

Microsoft Internet Explorer の場合

1. ツールバーの「ヘルプ」→「バージョン情報」をクリックしてください。
2. 「バージョン」、「更新バージョン」を確認し、「OK」をクリックしてください。

Google Chrome の場合

1. ツールバーの「設定」ボタンから「Google Chrome について」をクリックしてください。
2. 「バージョン」を確認し、「閉じる」ボタンをクリックし、ウィンドウを閉じてください。

Mozilla Firefox の場合

1. ツールバーの「ヘルプ」ボタンから「Firefox について」をクリックしてください。
2. 「バージョン」を確認し、「閉じる」ボタンをクリックし、ウィンドウを閉じてください。

Safari の場合

1. 「Safari」メニューから「Safari について」をクリックしてください。
2. 「バージョン」を確認し、「閉じる」ボタンをクリックし、ウィンドウを閉じてください。

## **24) 準拠法・裁判管轄**

1. 本規約の準拠法は日本法とします。なお、本サービスにおいて物品の売買が発生する場合でも、国際物品売買契約に関する国際連合の条約の適用を排除することに合意します。
2. 本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

規約制定施行日：2018 年 2 月 1 日